

INFLUÊNCIAS DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

MARTINELLI, Rosa Maria Feltrin

Mestranda do Curso de Pós-Graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC - Florianópolis - SC e Faculdade de Educação, Ciências e Letras de Paranavaí - PR

FRANZONI, Ana Maria (Orientador)

Docente do Curso de Pós-Graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC - Florianópolis - SC

A tecnologia tem o poder de transformar a realidade? Quais são os impactos, as influências ou conseqüências das inovações advindas com a implantação das tecnologias de informações? Estas são questões sempre presentes em discussões relativas ao avanço tecnológico, uma vez que com os avanços da computação e de outras formas de novas tecnologias, temos presenciado transformações radicais na vida das organizações. É difícil encontrar qualquer forma de organização ou de processo organizacional que não tenha sido alterado pelas novas tecnologias. Logo, devemos ficar atentos as mudanças que acontecerão, tais como, à maneira de realização do trabalho, uma vez que estas exigirão novas habilidades do trabalhador. "De maneira geral, as habilidades de todos os trabalhadores deverão sofrer impactos da tecnologia, já que, com o tempo, ela vai alterando o trabalho das mais diversas áreas" Naisbit (apud Gonçalves, 1993, p 110). Para Chiavenato (2000), a tecnologia da informação invade a vida nas organizações provocando profundas transformações, entre as quais: -ela permite a compressão do espaço, uma vez que trouxe o conceito de escritório virtual ou não-territorial. Prédios e escritórios sofreram uma brutal redução em tamanho. Os arquivos eletrônicos acabaram com o papelório e com a necessidade de móveis, liberando espaço para outras finalidades; a fábrica enxuta foi decorrência da mesma idéia aplicada aos materiais em processamento e à inclusão dos fornecedores como parceiros no processo produtivo. Surgiram as empresas virtuais conectadas eletronicamente, dispensando prédios e reduzindo despesas fixas que se tomaram desnecessárias. -permite a compressão do tempo, uma vez que as comunicações tomaram-se móveis, flexíveis, rápidas, diretas e em tempo real, permitindo maior tempo e dedicação ao cliente, a instantaneidade passa a ser a nova dimensão temporal fornecida pelo TI. -permite a conectividade, com o microcomputador portátil, multimídia, trabalho em grupo (workgroup), estações de trabalho (Workstation), surgiu o teletrabalho em que as pessoas trabalham juntas, embora distantes fisicamente. a teleconferência e a telerreunião permitindo maior contato entre as pessoas sem necessidade de deslocamento físico ou viagens. Segundo Rodrigues (1987) o desenvolvimento tecnológico apresenta pelo menos três metas básicas: a redução do esforço do trabalho, o aumento da produtividade e a melhoria da qualidade do produto final. Tomando parte de todos os espaços e atividades organizacionais, a tecnologia afeta todas as instâncias deste locus. Face as mudanças provocadas pela tecnologia, um ponto bastante polêmico sobre os seus efeitos para o trabalhador diz respeito se ela é geradora de oportunidades para eles ou se ela é causadora de desemprego

e-mail: rmartineli@mailbr.com.br