

INTEGRAÇÃO DOS SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE, MEIO AMBIENTE, SEGURANÇA E SAÚDE OCUPACIONAL COM FOCO NOS PROCESSOS ORGANIZACIONAIS NA BUSCA DA MELHORIA CONTÍNUA

Lazaro Ben Hur Pires Schiar

UFSM - Universidade Federal de Santa Maria, Santa Maria - Rio Grande do Sul

Prof Dr. João Helvio Righi de Oliveira (Orientador)

UFSM - Universidade Federal de Santa Maria, Santa Maria - Rio Grande do Sul

Este trabalho tem como objetivo propor uma metodologia para um Sistema de Gestão Integrada da Qualidade, Meio Ambiente, Segurança e Saúde Ocupacional com foco nos processos organizacionais. Desta forma, busca-se proporcionar o entendimento da visão de processos e suas características, identificando-se assim, elementos comuns aos referidos Sistemas de Gestão. As organizações voltadas para processos representam uma nova concepção de visão gerencial, pois difere conceitualmente e também na prática dos tradicionais modelos organizacionais, fortemente alicerçados nas estruturas funcionais e burocráticas. O trabalho desenvolveu-se tendo como diretriz para sua concepção teórica as normas ISO 9000:2000, ISO 14001 e BS 8800, normas estas que delineiam ações sistemáticas no tratamento das dimensões qualidade, meio ambiente, segurança e saúde ocupacional, respectivamente. A base de investigação trata-se de um estudo numa determinada organização, onde se utilizou um questionário com perguntas fechadas e tricotômicas, mas com espaço para comentários e observações dos respondentes, caracterizados por pessoas com cargos de gerenciamento. São abordadas questões como trabalho em equipe, comprometimento da alta direção, resistência a mudanças, visão global, satisfação dos colaboradores, melhoria do desempenho, o propósito a que se destina um SGI, autonomia para ação, unificação de procedimentos, atenção ao contexto, foco nos processos, certificação. Como resultado observa-se que o ponto de vista das pessoas com cargos gerenciais apresenta uma valorização dos sistemas de gestão e os processos organizacionais como diferencial estratégico para a competitividade. Assim, foi proposta uma metodologia para integração dos sistemas de gestão com foco nos processos.

lazaroschiar@pop.com.br; jholive@terra.com.br