

## GESTÃO DO CONHECIMENTO APLICADA PARA A OTIMIZAÇÃO DOS PROCESSOS ORGANIZACIONAIS

MARTINS, Osmar (PG)

(Aluno regular do Curso de Mestrado em Engenharia de Produção das Faculdades Integradas de Maringá – FAIMAR do Centro de Ensino Superior de Maringá – CESUMAR e Universidade Federal de Santa Catarina – UFSC)

Osmar Possamai, Dr. (Orientador)

(Docente do Curso de Mestrado em Engenharia de Produção das Faculdades Integradas de Maringá – FAIMAR do Centro de Ensino Superior de Maringá – CESUMAR e Universidade Federal de Santa Catarina – UFSC)

**(INTRODUÇÃO)** Os estudos publicados sobre as ferramentas de administração de empresas na atualidade mostram que os dirigentes dos sistemas de gestão da qualidade e produtividade têm lançado mão de métodos de padronização de procedimentos operacionais e de definição e qualificação dos requisitos de recursos organizacionais para obtenção de uma eficiência cada vez mais apurada dos processos organizacionais. Também têm sido definidos os requisitos mínimos de recursos necessários para a boa gestão empresarial de forma que muito do que se usa na técnica de gestão já é publicado em literaturas do gênero. Entretanto, há diferença entre organizações que maximizam seus resultados utilizando o conhecimento das pessoas como que se estivessem conectando seus cérebros e integrando os conhecimentos para formar uma organização do futuro muito mais voltada para a criatividade, geração de idéias, buscas de entendimento com sua clientela e interesse na qualidade de vida de seus membros e comunidade em geral. À base da consideração destes aspectos e valorizando a necessidade de utilização dessa ferramenta aqui denominada de gestão do conhecimento como forma de melhoria da qualidade da gestão e da produtividade foi que definimos pelo o foco deste trabalho. **(OBJETIVO)** Levantar dados e possibilitar o relato e estabelecimento de informações a cerca das formas de aquisição de conhecimento nas organizações e suas metodologias de organização e gestão do conhecimento voltadas para a busca da eficiência e eficácia da gestão da qualidade e produtividade organizacional. **(MÉTODO)** O estudo desenvolver-se-á com a investigação e intervenção em uma amostragem de literaturas na área de gestão da qualidade e gestão do conhecimento selecionada de maneira intencional, tomando-se ainda dos subsídios de entrevistas com estudiosos e especialistas da área objeto desse estudo. Também pretende simular aplicações de metodologias com avaliação de seus resultados em organizações que pré definidas para o ambiente de aplicação das técnicas formadas, selecionadas e/ou aprimoradas. Por se tratar de um projeto de dissertação do Curso de Mestrado em Engenharia da Produção este trabalho encontra-se em fase de desenvolvimento.

**(PG - FAIMAR/CESUMAR/UFSC)**

[ocmartins@cesumar.br](mailto:ocmartins@cesumar.br)