

## WAREHOUSE: AJUDANDO NA TOMADA DE DECISÕES

PASCUTTI, Márcia Cristina Dadalto (PG Lato Sensu)

(Curso de Especialização em Análise de Sistemas das Faculdades Integradas de Maringá – FAIMAR do Centro de Ensino Superior de Maringá – CESUMAR)

Docente do Curso de Processamento de Dados das Faculdades Integradas de Maringá – FAIMAR do Centro de Ensino Superior de Maringá – CESUMAR)

Wadilson Kleber Fabri Pereira, Ms. (Orientador)

(Coordenador do Curso de Ciência da Computação e Docente da Universidade Paranaense – UNIPAR – Campus Paranavaí)

**(INTRODUÇÃO)** Uma importante questão estratégica para o sucesso de qualquer organização nos dias de hoje é a sua capacidade de analisar, planejar e reagir, rápida e imediatamente, às mudanças nas condições de seus negócios. Para que isso aconteça, é necessário que a organização disponha de mais e melhores informações, que constituem, reconhecidamente, a base destes processos. Mas, devido ao fato dessas informações encontrarem-se, em geral, espalhadas por diversos sistemas, exige-se um esforço considerável de integração, para que possam dar suporte efetivo à tomada de decisões de gerentes e executivos. Por esse motivo, a tecnologia de Data Warehouse vem ganhando destaque, pois oferece às organizações uma maneira flexível e eficiente de obter as informações necessárias a seus processos decisórios. O data warehouse é um banco de dados contendo dados extraídos do ambiente de produção da empresa, que foram selecionados e depurados, tendo sido otimizados para processamento de consulta e não para processamento de transações. Em geral, um data warehouse requer a consolidação de outros recursos de dados além dos armazenamentos em BDs relacionais, incluindo informações provenientes de planilhas eletrônicas, documentos textuais, etc. De uma forma geral, sistemas de data warehouse compreendem um conjunto de programas que extraem dados do ambiente de dados operacionais da empresa, um banco de dados que os mantém, e sistemas que fornecem estes dados aos seus usuários. **(OBJETIVO)** Apresentar os principais conceitos e questões envolvidos com a tecnologia de Data Warehouse, procurando mostrar a importância de sua utilização. Mostrar a importância de se implementar uma tecnologia de Data Warehouse para auxílio na tomada de decisões nas empresas. **(MÉTODO)** A metodologia utilizada para o desenvolvimento deste trabalho foi a pesquisa bibliográfica e também a pesquisa na Internet, haja visto que o assunto ainda é bastante atual. **(RESULTADOS)** Um software que exerça a função de fornecer subsídios para análise de tendências, identificação de relacionamento de informações, auxiliando na tomada de decisão é uma necessidade cada vez maior em qualquer empresa. O data warehouse vem demonstrando sua eficiência no atendimento aos quesitos acima, o que o transforma na tecnologia que mais cresce hoje no atendimento às necessidades empresariais. **(CONCLUSÕES)** O data warehouse não é como um software, que pode ser comprado e instalado em poucas horas. Sua implantação exige cuidados especiais, além das disciplinas tradicionais de gerenciamento de projetos, o data warehouse deve ser desenhado com todos os objetivos do negócio em mente. Por outro lado, seu uso poderá transformar radicalmente o próprio poder decisório da organização e possibilitar melhores e maiores condições de sobrevivência e crescimento nesse novo e cruel ambiente de negócios.

**(PG – FAIMAR/CESUMAR)**

[pascutti@cesumar.br](mailto:pascutti@cesumar.br)