

## PERCEPÇÕES DE PROFISSIONAIS DE RECURSOS HUMANOS REFERENTES À AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES

**Jaqueline Reinert Godoy<sup>1</sup>; Talita Conte Ribas<sup>1</sup>; Edelvais Keller<sup>2</sup>**

**RESUMO:** Para sobreviverem, as organizações precisam estar se adaptando às constantes transformações de um mundo de economia globalizada, absorvendo e implantando tecnologia de ponta, interagindo com o mercado, se posicionando estrategicamente, entre outras demandas. Devido a essas necessidades de adaptação a essas mudanças, as organizações estão buscando recursos para satisfazer e promover o desenvolvimento da organização e das pessoas que dela fazem parte. Para atender a essa demanda, foram criados vários métodos de avaliação de desempenho humano dos profissionais no contexto organizacional. Tais métodos evoluíram para modelos contemporâneos, em função de sua adaptação à realidade de novos modelos de gestão, que tem caminhado para uma democratização e ainda, cada processo de avaliação de desempenho tem que se preferencialmente adequado a cada realidade organizacional. Duas formas bem atuais de se realizar a avaliação de desempenho humano nas empresas é por meio da Avaliação 360 Graus, que busca um *feedback* de múltiplas fontes, bem como da Avaliação por Competências, que mapeia as competências das pessoas e da organização e verifica se estão de acordo com as competências esperadas, tanto para as pessoas como para a própria empresa. O objetivo desta pesquisa é verificar a percepção dos profissionais de Recursos Humanos em relação à Avaliação de Desempenho nas organizações da cidade de Maringá e região. Essa pesquisa está em fase de início e foi encaminhada para a Comissão de Ética em Pesquisa com Seres humanos do Cesumar. Essa investigação será conduzida de acordo com os delineamentos da pesquisa qualitativa e estudos de casos. Para isso será realizada uma entrevista semi-estruturada que será conduzida por meio de um roteiro elaborado pelos próprios pesquisadores e que abordará o tema avaliação de desempenho humano nas organizações. Serão sujeitos dessa pesquisa, quatro profissionais da área de Recursos Humanos, que trabalham em organizações, na cidade de Maringá e região. O critério de inclusão dos sujeitos será o seguinte: os pesquisadores irão convidar quatro sujeitos que atuam em cargos de gestão em Recursos Humanos, preferencialmente dois psicólogos e dois de outras formações, em empresas de médio e grande porte que tenham tido alguma experiência em avaliação de desempenho com os seus colaboradores. Através desta pesquisa espera-se deter um panorama sobre a percepção dos entrevistados referente a processos e métodos de avaliação de desempenho humano utilizados nas organizações atuais. Utilizando-se da metodologia de estudo de casos, espera-se promover valores humanizados, justos e coerentes, quando se tratar de avaliar pessoas dentro das organizações de trabalho.

**PALAVRAS-CHAVE:** Avaliação de Desempenho; Avaliação 360 Graus; percepções de profissionais de Recursos Humanos.

---

<sup>1</sup> Discentes do Curso de Psicologia. Departamento de Psicologia do Centro Universitário de Maringá – Cesumar, Maringá – Paraná. jaquereinert@gmail.com; talyribas@hotmail.com. edelkeller@cesumar.br. Bolsistas do Programa de Iniciação Científica do Cesumar - PICC (2009 a 2010)

<sup>2</sup> Docente do Curso de Psicologia. Mestre em Administração e Doutora em Psicologia Clínica. Departamento de Psicologia do Centro Universitário de Maringá – Cesumar, Maringá – Paraná. edelvais.keller@cesumar.br