



## Desafios e contribuições dos profissionais de saúde em um Consultório na Rua em Maringá

George Antônio dos Santos Júnior<sup>1</sup>; Fernanda Hoffmann Marques<sup>2</sup>; Tânia Maria Gomes da Silva<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Acadêmico do Curso de Medicina, Campus Maringá-PR, Universidade Cesumar - UniCesumar. Bolsista PIBIC/CNPq-UniCesumar. george.junior@alunos.unicesumar.edu.br  
<sup>2</sup>Doutoranda em promoção da saúde, UniCesumar. fernandahoffmannmarques@gmail.com  
<sup>3</sup>Orientadora, docente no Curso de Medicina, UniCesumar. tania.gomes@unicesumar.edu.br

### RESUMO

**Introdução:** O Consultório na Rua (CnR) é uma iniciativa fundamental do Sistema Único de Saúde (SUS) que visa oferecer assistência integral a pessoas em situação de rua, inserindo-se na Política Nacional de Atenção Básica (PNAB). Um fato importante é que fazer parte da equipe exige aperfeiçoamento contínuo. Capacitações específicas e formações continuadas são necessárias para que esses profissionais estejam preparados para enfrentar os desafios diários enfrenta elevados índices de vulnerabilidade e exclusão social, o que torna o acesso a serviços essenciais, como saúde, um grande desafio. Com aproximadamente 222 mil pessoas nessa condição no Brasil, muitos enfrentam problemas graves de saúde física e mental, exacerbados pela falta de condições adequadas de vida. O CnR, composto por equipes multiprofissionais que atuam de forma itinerante em espaços públicos, busca atender a essas demandas por meio de um cuidado humanizado e sem preconceitos. Um fato importante é que fazer parte da equipe exige aperfeiçoamento contínuo. Capacitações específicas e formações continuadas são necessárias para que esses profissionais estejam preparados para enfrentar os desafios diários. No entanto, os profissionais enfrentam obstáculos como a violência nas ruas e a escassez de recursos, o que torna o trabalho complexo e desafiador. É crucial entender como esses profissionais superam tais barreiras e quais estratégias podem ser implementadas para fortalecer esse serviço. Este estudo justifica-se pela necessidade de dar visibilidade aos benefícios do CnR, ressaltando sua importância não apenas para a saúde, mas também para a dignidade e reintegração social dessa população. A pesquisa propõe investigar as práticas do CnR e as condições de trabalho dos profissionais envolvidos, visando promover um olhar mais cuidadoso sobre suas necessidades e desafios.

**Objetivo:** Conhecer as experiências de profissionais de saúde que compõem a equipe do consultório na rua em Maringá **Metodologia:** Esta pesquisa exploratória de abordagem qualitativa fundamenta-se na história oral, a qual tem como base um diálogo entre entrevistador e entrevistado. A abordagem qualitativa permite investigar as singularidades e subjetividades dos participantes, proporcionando uma compreensão aprofundada do objeto de estudo em seu contexto real, revelando percepções, emoções e significados atribuídos a partir de suas experiências de vida. A implementação do estudo envolverá uma análise bibliográfica abrangente nas bases de dados como Scielo, Lilacs, PubMed, Google Acadêmico e Portal da Capes, complementada por trabalho de campo. As entrevistas serão realizadas com profissionais da equipe do Consultório na Rua da Secretaria de Saúde de Maringá/PR. Os critérios de inclusão são: (a) idade igual ou superior a 18 anos; (b) concordância em participar do estudo por meio do Termo de Consentimento Livre e Esclarecido.



Serão excluídos profissionais que expressem desconforto com a temática ou que não desejem assinar o termo. As entrevistas semiestruturadas serão individuais, gravadas e previamente agendadas para garantir um ambiente propício ao diálogo. No primeiro contato, os objetivos do estudo e questões éticas, como o direito de recusa e a confidencialidade, serão apresentados. As entrevistas serão gravadas no aplicativo celular e transcritas integralmente. Os dados qualitativos serão analisados utilizando a técnica de análise de conteúdo, buscando compreender os sentidos das narrativas, com contribuições da hermenêutica. Essa técnica permite interpretar o enunciado narrativo tanto sob a ótica gramatical quanto técnica ou psicológica. O projeto será submetido ao Comitê de Ética da Universidade Cesumar, respeitando as diretrizes da Resolução 510/2016 do Conselho Nacional de Ética em Pesquisa (CONEP), além de ser apreciado pela Secretaria Municipal de Saúde de Maringá/PR. **Resultados Esperados:** A pesquisa visa identificar e compreender as experiências e relatos das profissionais do Consultório na Rua que trabalham com pessoas em situação de vulnerabilidade social. O objetivo é criar a conscientização sobre a importância de desenvolver e promover políticas públicas que considerem a realidade desses profissionais, que muitas vezes não são adequadamente reconhecidos. A partir disso, busca-se incentivar a criação de iniciativas coordenadas entre entidades governamentais, sociedade civil e setor privado, para garantir uma atenção integral ao trabalho dessas profissionais, incluindo cuidados básicos essenciais para manter um pleno estado de saúde e bem-estar.

Palavras-chave: Profissionais de saúde; população em situação de rua; vulnerabilidade social.