

## **HABILIDADES GERENCIAIS**

**Sabrina Dal Prá**, Alessandra Gonçalves dos Santos; Elizabeth Maria Lazzarotto; Gessi Maria Cardoso  
UNIOESTE - Universidade Estadual do Oeste do Paraná, Cascavel - Paraná

Elizabeth Maria Lazzarotto (Orientador)  
UNIOESTE - Universidade Estadual do Oeste do Paraná, Cascavel - Paraná

Para gerenciar, é fundamental que se entenda as pessoas, sendo as habilidades imprescindíveis para o bom desempenho gerencial. O estudo objetivou descrever as habilidades necessárias para o gerenciamento das unidades básicas de saúde pelo enfermeiro. A metodologia utilizada foi por meio da pesquisa acadêmica, exploratória, descritiva e bibliográfica. Os resultados da pesquisa evidenciam que as habilidades enfocadas na bibliografia são: comunicação, criatividade, empatia, ética, intuição, motivação, liderança, mudança e negociação facilitando o desenvolvimento gerencial realizado pelo enfermeiro. Observou-se que as habilidades gerenciais estão sendo cada vez requeridas para desenvolver o empoderamento e a performance nas organizações. As habilidades representam o significado em suas diferentes dimensões: individual, organizacional e social. Tão importante que, o ser humano, às vezes até em seu nível inconsciente, quando considera o seu trabalho valioso, aplica todo o potencial de energia, habilidade e capacidade, para a consecução dos objetivos e das metas da organização. Conclui-se que as habilidades interpessoais assumem um caráter extremamente importante, em que o trabalho em equipe é uma constante, fazendo com que os gerentes sejam hábeis na condução de processos interdisciplinares. Além disso, os gerentes são responsáveis pelo desenvolvimento do perfil criativo e inovador dos trabalhadores de saúde, atuando como agente catalizador das habilidades da equipe.

[liza@certto.com.br](mailto:liza@certto.com.br); [liza@certto.com.br](mailto:liza@certto.com.br)