

O PERFIL DOS TRABALHADORES DO SETOR DE SERVIÇOS DE HOTÉIS, BARES, RESTAURANTES E SIMILARES DO MUNICÍPIO DE BALNEÁRIO CAMBORIÚ - SC EM CONSEQÜÊNCIA DA ECONOMIA SAZONAL

MOREIRA, Francilene Laureano

Acadêmica do Curso de Serviço Social da Universidade Regional de Blumenau - FURB - Centro de Ciências Humanas e da Comunicação - FURB, Blumenau - SC

WERNER, Rosiléa Clara (Orientador)

Docente do Curso de Serviço Social da Universidade Regional de Blumenau - FURB - Centro de Ciências Humanas e da Comunicação - FURB, Blumenau - SC

A sazonalidade do mercado turístico resulta em que trabalhadores precisam conviver com a grande oferta e a escassez de postos de trabalho. Com base nesta afirmação demonstra-se a pesquisa desenvolvida na cidade de Balneário Camboriú/SC para constatação da realidade de trabalho no setor de serviços de hotéis, bares, restaurantes e similares do referido município. Verificar o perfil dos trabalhadores do setor de serviços em questão, tendo como indicadores: a naturalidade, grau de escolaridade, vínculo empregatício, qualificação profissional, média salarial e outros. Foi realizada através de pesquisa quantitativa e qualitativa, sendo utilizadas entrevistas estruturadas com 5% dos trabalhadores de cada período (inverno/verão). Constatou-se que foram oferecidos 78 cursos de qualificação para trabalhadores desta área, com a participação de 2295 pessoas, sendo que apenas 1760 concluíram. Salienta-se que dos 48 trabalhadores entrevistados 32 tinham conhecimento dos cursos e/ou treinamentos realizados no período acima mencionado, somente 11 dos entrevistados participaram dos mesmos. Averiguou-se que, dos 48 trabalhadores: 27 trabalham o ano inteiro neste setor, e 21 trabalham apenas no período de alta temporada. A média salarial no verão é R\$ 664,42 e no inverno R\$ 379,67. Do total de entrevistados 27 são moradores de Balneário Camboriú e somente um é nativo. A sazonalidade causa danos aos trabalhadores do turismo, pois não possuem estabilidade empregatícia e salarial tornando-se um entrave para a qualificação profissional dos mesmos. Tal dilema apresenta-se de forma relevante ao analisar que Balneário Camboriú é caracterizado como o maior pólo turístico do sul do Brasil, no entanto, possui deficiência expressiva na qualificação de sua mão de obra, dentre outros fatores relevantes para sua consolidação e expansão.

e-mail: francilene.moreira@bol.com.br