

A IMPORTÂNCIA DO COEFICIENTE ALFA DE CRONBACH EM PESQUISAS ORGANIZACIONAIS QUE ENVOLVEM A MENSURAÇÃO DE COMPORTAMENTOS HUMANOS

QUINTINO, Carleno Alcides Amorim
Bolsista PIBIC/CNPq-UEM

MARTINS, Ana Beatriz Tozzo (Co-Autor)
Docente do Departamento de Estatística da Universidade Estadual de Maringá - Maringá - PR

GUEDES, Terezinha Aparecida (Orientador)
Docente do Departamento de Estatística da Universidade Estadual de Maringá - Maringá - PR

A área da administração comumente se depara com a necessidade de obtenção de informações que envolvem pessoas ou grupos sociais. Neste contexto, há métodos estatísticos que contribuem com a Administração na transformação de dados em informações necessárias e confiáveis para alimentar as tomadas de decisões nas suas diversas áreas organizacionais. Este trabalho tem como objetivo apresentar uma técnica estatística importante na validação de questionários com o objetivo principal de descobrir comportamentos e atitudes, o alfa de cronbach, coeficiente pertencente ao grupo de técnicas estatísticas utilizadas para análise de consistência. Primeiramente, tem-se a caracterização dos questionários suscetíveis a tal análise, após, a apresentação das características e propriedades do coeficiente. Finalizando, tem-se a ilustração dos seus resultados em trabalhos realizados. O coeficiente permite avaliar se o questionário é capaz de trazer resultados confiáveis. Com a retirada de uma determinada questão do questionário, o coeficiente permite também, verificar a contribuição desta na consistência do questionário. Um outro resultado surge na ocasião do cálculo do coeficiente segundo categorias de respostas de questões criadas para caracterizar o respondente. Na perspectiva dessa análise, é possível saber quais categorias que geraram os resultados mais e os menos confiáveis. O Coeficiente alfa de cronbach na validação de questionários é melhor aproveitado quando se realiza um pré-teste antes de sua aplicação definitiva, permitindo a melhora do questionário quando necessário.

e-mail: caquinti@hotmail.com , taguedes@uem.br , abtmatins@uem.br