

A UTILIZAÇÃO DE INTERFACES INTELIGENTES

Eduardo Cesar Zuccoli Galli

UNOPAR - Universidade Norte do Paraná, Londrina - Paraná

Isabela Gasparini (Orientador)

UNOPAR - Universidade Norte do Paraná, Londrina - Paraná

Cada vez mais as pessoas necessitam de interfaces que acomodem seus conhecimentos, habilidades e propósitos. Neste sentido, a fim de tornar as interfaces mais eficazes, surgem as interfaces inteligentes, que são propostas de interfaces que se adaptam as características pessoais de cada usuário e cooperam com os mesmos. Interfaces inteligentes podem ser definidas como interfaces que entendam os objetivos e metas do usuário e saibam atingi-los; interface que facilite uma interação mais natural, com uma maior tolerância a erros e com formatos mais agradáveis; e interface que se ajuste ao nível de conhecimento do usuário. A inteligência da interface vem do conhecimento que o sistema tem sobre o usuário (modelo do usuário), do domínio de aplicação do sistema e da forma de interação em si. Um item muito importante é que sistemas com estas características podem, por exemplo, inferir modelos do usuário e ajustar seu diálogo de acordo com estes modelos. O que faz uma interface inteligente é esta se adaptar às necessidades de diferentes usuários, aprender novos conceitos e técnicas, antecipar as necessidades do usuário, tomar iniciativa e fazer sugestões ao usuário, além de prover explicação de suas ações. As interfaces inteligentes são compostas por: ajuda inteligente, adaptabilidade da interface, comunicação multimodal, reconhecimento dos planos e apresentação dinâmica. Os aspectos inteligentes de uma interface podem ser definidos como sendo um agente de interface. O objetivo deste trabalho é estudar as técnicas utilizadas nas interfaces inteligentes para implementar um agente de interface para o ensino da linguagem Pascal utilizando essas técnicas. Para isso, foram definidas algumas características dos usuários para serem adaptadas e aplicadas em seu modelo, além de definidos a base de conhecimento do domínio de aplicação. Espera-se como resultado final um ambiente que ajude alunos na aprendizagem do assunto, ajudando-os em suas tarefas quando este está navegando pelo ambiente.

eduardo.galli@unopar.br; isabela.gasparini@unopar.br