

SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE KALORÉ (SAAEK) - UMA ANÁLISE DA EMPRESA

Edna Aparecida Gonçalves Basdão

Fafjan - Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Jandaia do Sul, Jandaia do Sul - Paraná

Rejane Sartori (Orientador)

Fafjan - Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Jandaia do Sul, Jandaia do Sul - Paraná

Em tempos onde o país passa por reformulações, é necessário que as empresas busquem eficiência, pois estão voltadas para a modernização, globalização e aprimoramento da qualidade dos serviços. Este trabalho, realizado na empresa Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Kaloré (SAAEK), objetivou desenvolver uma abordagem da administração geral e os procedimentos utilizados foram a pesquisa bibliográfica e o estudo de caso. Os dados foram obtidos por meio de visitas à empresa, de entrevistas e de observações sistemáticas. Os resultados evidenciaram que a empresa não possui organograma específico concernente a sua estrutura organizacional e a tomada de decisão, bem como seu percurso e resultado, resultam de ações que, embora fixas e determinadas, ocorrem no âmbito de seus setores internos informais e não possuem esboço gráfico que enfatize esse fluxo de informações. Sugeriu-se a implementação de um organograma que venha transparecer as ações e direcionamentos na empresa, estabelecendo possibilidades de compreensão da sua estrutura organizacional. Constatou-se o acúmulo de funções e centralização de atividades na pessoa do Diretor, pois não existem funcionários capacitados para o desenvolvimento de certas ações e serviços considerados secundários que acabam sendo executados pelo mesmo, impossibilitando-o de desenvolver atividades de sua competência. Assim, sugeriu-se a implantação de um Setor de Treinamento objetivando qualificar os funcionários para assumir funções e responsabilidades. A empresa, caracterizada como Autarquia, não possui política administrativa financeira própria e não dispõe de dados para auxiliá-la no controle de seu orçamento. Procurando consolidar uma política econômico-financeira, sugeriu-se efetuar o cálculo do ponto de equilíbrio, evitando, assim, déficits espirais que causam endividamento congênito. Constatou-se, ainda, as más condições de funcionamento do sistema de abastecimento de água do Distrito de Jussiará, Município de Kaloré, sendo que os sistemas de captação e reservação encontram-se em péssimas condições de uso e conservação, não atendendo a demanda local e provocando problemas como infiltração e vazamentos; o tratamento da água está em condições precárias, bem como o sistema de distribuição e manutenção da rede. Ficou evidente a necessidade de reestruturação desse sistema e, assim, sugeriu-se à empresa que efetue análise de seus equipamentos para que, dentro de perspectivas melhores de produção, possam ser reformados e/ou ampliados. Sugeriu-se, ainda, a implantação de projeto de melhoria, já elaborado e que contempla as soluções necessárias para o sistema de abastecimento de água em questão, tais como reformulação dos sistemas de captação de água bruta e de reservação e aquisição de conjunto de motobombas.

rsartori@uem.br; rsartori@uem.br