

AS CONDIÇÕES ORGANIZACIONAIS DE TRABALHO COMO FATOR DE SATISFAÇÃO DE TRABALHADORES INDUSTRIAIS, UMA ABORDAGEM ERGONÔMICA

Carmen Lucia Cuenca Moraes

CESUMAR - Centro Universitário de Maringá, Maringá - Paraná

(Orientador)

- , - Paraná

A pesquisa visou verificar as condições organizacionais ambientais de trabalho que interferem na satisfação dos trabalhadores de uma indústria de calçados na cidade de Maringá, Estado do Paraná, buscando identificar os fatores que contribuem para a perda do comprometimento do trabalhador com a organização. O tipo de pesquisa utilizada foi a quanti-qualitativa com abordagem descritiva. A pesquisa qualitativa permite analisar os aspectos implícitos ao desenvolvimento das práticas organizacionais, e a abordagem descritiva é praticada quando o que se pretende buscar é o conhecimento de determinadas informações e por ser um método capaz de descrever com exatidão os fatos e fenômenos de determinada realidade. As técnicas utilizadas para a coleta de dados foram: Entrevistas informais com os sócios diretores da empresa para esclarecimentos sobre a demanda formulada; Entrevista com o Gerente Administrativo, para levantamento de dados sobre a população da empresa, processo de gestão de pessoal e condições organizacionais de trabalho; Entrevista com o Supervisor Operacional sobre o processo de trabalho; Observações do ambiente físico verificando as condições do ambiente de trabalho e as posições ocupadas pelos funcionários. Verificou-se que os trabalhadores não se apresentavam comprometidos com a visão, missão, objetivos e metas da empresa por não serem estas suas aspirações de vida. Os funcionários enquadraram-se no paradigma de "trabalhar para sobreviver", reduzindo suas ações a uma atividade laborativa, deixando-se de lado a criação e o prazer pelo trabalho, que está na construção mental da atividade, na previsão do resultado e no produto da ação do trabalho. Buscou-se com este trabalho fornecer uma contribuição aos dirigentes da empresa, formulando as recomendações que visam a melhoria das condições organizacionais de trabalho.

sistemica@terra.com.br