

DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL: UM ESTUDO PRÁTICO DOS PROBLEMAS ORGANIZACIONAIS A PARTIR DAS RELAÇÕES INTERPESSOAIS

ADRIANA APARECIDA INGLEZ KINGESKI

UFPR - UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ, CURITIBA - Paraná

PROFESSORA DRA. IARA PICCHIONI THIELEN (Orientador)

UFPR - UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ, CURITIBA - Paraná

O presente projeto tem por objetivo analisar as formas de diagnóstico organizacional como meio de investigação, bem como a sua aplicação prática e análise dos resultados. De acordo com HESKETH (1979), o diagnóstico organizacional tem como objetivo representar o mais fielmente possível a situação real atual da organização e definir um outro quadro que represente os objetivos e metas. Assim sendo, na organização em questão, fez-se necessário detectar os principais problemas que estão provocando descontentamento em seus colaboradores e conseqüentemente afetando as relações de trabalho. Através de levantamento bibliográfico buscou-se conhecer o esquema lógico no qual o diagnóstico está inserido para compreender seu significado, pois o diagnóstico visa proporcionar à organização as condições necessárias para seu desenvolvimento e aprimoramento, de modo que o seu desempenho atinja níveis satisfatórios de eficiência e eficácia. Conduzir um processo de diagnóstico, segundo SILVA (2000), não é meramente seguir um conjunto de passos predeterminados, mas reconhecer que existem perguntas que estão sem respostas, estudar alguns conceitos, apropriar-se deles, reconhecê-los na própria atuação e chegar a uma conclusão e a um plano sobre como colocá-lo em prática. Para o desenvolvimento da pesquisa foi utilizado o método teórico empírico com pesquisa de campo realizada através de observações, entrevistas e questionário formulado a partir dos problemas levantados na fase inicial. Através dos resultados da pesquisa foi possível constatar um certo clima de insatisfação que está afetando o rendimento do trabalho e o atingimento dos objetivos organizacionais preestabelecidos.

adrianakingeski@ig.com.br;